

## Datenschutzerklärung

Wir, Hirsch & Gall Versicherungsmakler & Berater in Versicherungsangelegenheiten GmbH, betreiben diese Website zum Zweck der Information über unsere Leistungen und Services. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind solche Informationen über eine Person, die mit Identitätsdaten dieser Person verbunden sind, also z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder eine sonstige Identitätskennung. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. Wir sorgen dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, in einer kontrollierten, sicheren Umgebung verwendet werden, die unerlaubten Zugriff und Veröffentlichung verhindert.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und dass in Ihrer Browserzeile das Schloss-Symbol erscheint.

### Access-Log-Files

Unsere Website verarbeitet bei jedem Besuch insbes. folgende Daten: Datum/Uhrzeit, aufgerufene Seiten, Browsertyp/Version und IP-Adresse. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist § 96 Abs 3, 3. Satz TKG 2003, BGBl I 70/2003 idgF: Die Verarbeitung ist erforderlich, um dem Nutzer die von ihm gewünschte Kommunikation mit der Website zu ermöglichen, und daher zulässig. Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden 14 Tage gespeichert.

### Cookies

Auf unserer Website werden ausschließlich systemerhaltende Cookies verwendet, die für den Betrieb der Website notwendig sind. Dabei werden keinerlei personenbezogene Daten verarbeitet oder gespeichert.

### Kontakt mit uns

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit vorvertraglichen Maßnahmen oder mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Daten aus Anfrage werden bei uns gespeichert, solange dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, längstens jedoch 6 Monate, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – eine längere Speicherung erfordern.

## Ihre Rechte

- Nach Art. 15 DSGVO haben Sie ein *Recht auf Auskunft* darüber, ob und welche Daten über Sie von uns verarbeitet werden.
- Nach Art. 16 DSGVO steht Ihnen das *Recht auf Berichtigung* fehlerhafter oder unvollständiger Daten zu.
- Weiters haben Sie im Umfang des Art. 17 ein *Recht auf Löschung* Ihrer Daten, falls sie unrechtmäßigerweise verarbeitet werden.
- Ist die *Rechtmäßigkeit oder Richtigkeit* von Daten strittig, kann gemäß Art. 18 die Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen verlangt werden, damit Daten – bis zur Streitentscheidung – nicht weiterverwendet und insbesondere nicht verändert werden
- *Recht auf Datenübertragung*: Art. 20 verschafft das Recht, vom Verantwortlichen die Herausgabe der – vom Betroffenen zum Zweck der Verarbeitung durch den Verantwortlichen – zur Verfügung gestellten Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf Grund einer Einwilligung oder eines Vertrages erfolgt.
- *Widerspruchsrecht*: Nach Art. 21 kann gegen Verarbeitungen, die sich auf Art. 6 (1)(e) [gesetzlich übertragene Aufgabe] oder (f) [berechtigzte Interessen] stützen, Widerspruch erhoben werden, wenn die Verarbeitung nach Auffassung des Widersprechenden seine überwiegenden schutzwürdigen Interessen verletzt.

## Geltendmachung Ihrer Rechte

Um eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend zu machen, kontaktieren Sie uns bitte einfach per Mail an die

[buero@hirsch-gall.at](mailto:buero@hirsch-gall.at)

Bestätigung Ihrer Identität: Zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre sind wir berechtigt im Zweifel einen Identitätsnachweis anzufordern.

Wenn Sie eines der genannten Rechte besonders häufig oder nach der Sachlage offenkundig unbegründet einfordern, sind wir berechtigt ein angemessenes Bearbeitungsentgelt zu verlangen oder die Bearbeitung des Antrages abzulehnen.

Verstößt Ihres Erachtens, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht, so kontaktieren Sie uns bitte, um allfällige Fragen zu klären, an die Adresse [buero@hirsch-gall.at](mailto:buero@hirsch-gall.at)

## Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unser Team unter [buero@hirsch-gall.at](mailto:buero@hirsch-gall.at). Wir möchten Ihnen im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder bei Beschwerden als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

## Beschwerderecht an die Datenschutzbehörde

Sie haben weiters das Recht auf Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42 1030 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)), wenn wir nicht innerhalb eines Monats auf Ihre Anfrage reagieren.

## Hirsch & Gall Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten GmbH

Zeillergasse 30

1170 Wien

Telefon: +43 1 713 23 01

E-Mail: [buero@hirsch-gall.at](mailto:buero@hirsch-gall.at)